

1. Apa itu laman web dropship.empayarbuku.com?

Laman web ini merupakan laman rasmi untuk kegunaan dropship yang berdaftar di bawah program Empayar Buku Karang kraf untuk membuat pembelian al-quran, novel, buku agama, buku resipi dan sebagainya.

2. Bagaimana hendak mendaftar?

Sebelum membuat sebarang pilihan buku atau pembelian, 'click' butang DAFTAR MASUK. Kemudian anda akan dibawa ke ruangan pendaftaran.

3. Kenapa harga Sabah/Sarawak lebih mahal berbanding harga Semenanjung?

Ini adalah kerana kos penghantaran ke Sabah/Sarawak lebih tinggi berbanding ke seluruh Semenanjung Malaysia.

4. Saya berminat nak beli produk dari Empayar Buku tetapi tinggal di Singapura. Bolehkah saya membuat pembelian?

Ya boleh. Sila nyatakan dengan lengkap alamat penerima (Singapura) ketika mengisi ruangan alamat penerima.

5. Berapa lama tempoh yang diperlukan untuk menerima buku yang saya beli?

Seawal-awalnya 3 (tiga) hari bekerja dan selewat-lewatnya 5 (lima) hari bekerja.

6. Apa harus saya lakukan jika tiba-tiba mahu mengubah alamat penghantaran?

Sila maklumkan kepada kami di talian Empayar Buku [03-51017363/7364](tel:03-51017363) atau sokongan@empayarbuku.com sebelum tempahan anda diproses dan dihantar.

7. Bagaimana hendak buat penukaran jika judul buku yang dapat lain dengan apa yang saya pesan?

Sila maklumkan kepada kami di [03-51017363/7364](tel:03-51017363) atau Whatsapp talian hotline kami di 016-3723473.

8. Saya menukar fikiran di saat-saat akhir. Bolehkah saya pulangkan semula buku yang dibeli dan menerima kembali wang saya?

Tidak boleh. Wang tidak akan dipulangkan sekiranya proses tempahan dan penghantaran telah dibuat.

9. Apakah yang saya dapat sekiranya menyertai Dropship Empayar Buku dengan membayar yuran RM30?

Empayar Buku akan menanggung kos-kos pengeposan seperti kos bubble wrap, plastic parcel.

10. Saya sudah mendaftar sebagai EB, bilakah status saya akan disahkan?

Selepas mendaftar, anda akan menerima email pengesahan daripada EB sekurang-kurangnya 3 hari bekerja selepas mengisi borang pendaftaran. Dropship akan menerima semua bahan starter kit untuk mula menjual.

11. Saya sudah mendaftar, apa langkah yang saya perlu buat seterusnya?

Anda boleh hubungi talian hotline kami di 016-7323473 untuk penerangan tentang langkah seterusnya.

- 12. Bolehkah saya menjual kepada pelanggan di luar Negara?**
Ya, anda boleh menjual kepada pelanggan anda dari luar Negara.
- 13. Berapa diskaun yang saya dapat untuk buku-buku penerbit bukan Karang kraf?**
Anda akan menerima diskaun sehingga 20% untuk semua buku daripada penerbit bukan Karang kraf.
- 14. Adakah memerlukan modal yang besar untuk menyertai dropship Empayar Buku?**
Tidak, anda hanya perlu membuat bayaran pendaftaran RM30 untuk SEUMUR HIDUP.
- 15. Bolehkah saya nak buat promosi sendiri tanpa mengikut promosi yang ditawarkan oleh Empayar Buku?**
Anda boleh membuat promosi sendiri, tetapi tidak boleh melebihi diskaun siling yang telah ditetapkan EB iaitu sebanyak 20%.
- 16. Apakah kelebihan menyertai Empayar Buku?**
Semua urusan pesanan anda daripada pelanggan akan diuruskan oleh kami. Anda juga berpeluang menyertai kelas atau kursus percuma daripada EB.
- 17. Adakah EB boleh jual buku Karang kraf sahaja?**
Tidak, dropship boleh menjual buku-buku selain Karang kraf yang berada dalam senarai kami.
- 18. Sekiranya saya sertai banyak program dropship, adakah saya perlu letakkan alamat HQ Empayar Buku?**
Tidak perlu, tetapi sekiranya pelanggan ingin memulangkan buku, perlu pastikan alamat ditanda pada alamat HQ Empayar Buku.
- 19. Saya dah daftar, bagaimana saya nak membuat pesanan?**
Selepas pendaftaran kami akan memberikan nombor ID, anda boleh membuat pesanan dengan menghantar pesanan anda di pautan Google Form kami.
- 20. Adakah stok akan sentiasa dikemaskini?**
Ya, kami akan mengemas kini kuantiti stok sekurang-kurangnya seminggu dua (2) kali atau akan segera kemaskini sekiranya telah kehabisan stok.
- 21. Sekiranya stok tidak ada, bilakah stok akan masuk?**
Kami akan memaklumkan kepada EB sekiranya stok baru akan masuk kerana EB juga bergantung pada stok kilang.
- 22. Sekiranya pesanan saya tidak ada stok, bolehkah saya tukar dengan buku lain?**
Boleh, selagi harga buku tersebut daripada kos yang sama ataupun sama harga.
- 23. Macam mana jika barang yang sampai kepada saya rosak? Adakah saya dapat ganti rugi?**
Ya. Sebarang kerosakan yang berpunca dari kami, akan ditanggung oleh pihak kami. Anda membuat return & refund dan kami akan menghantarkan semula buku yang baru setelah kami mendapat semula buku yang dipulangkan.
- 24. Saya menukar fikiran di saat-saat akhir. Bolehkah saya pulangkan semula buku yang dibeli dan menerima kembali wang saya?**
Tidak boleh. Wang tidak akan dipulangkan sekiranya proses tempahan dan penghantaran telah dibuat.

25. Sekiranya item yang pelanggan saya terima kurang dari apa yang saya order siapakah yang perlu saya hubungi?

Hubungi 016-7323472(Hotline) untuk sebarang pertanyaan dan tindakan selanjutnya.

26. Bolehkah saya membuat pesanan manual tanpa awb? Berapakah kos penghantaran?

Boleh, bagi pesanan manual kami akan bukakan awb ninja van (Semenanjung) atau abx (Sabah & Sarawak). Kiraan kos penghantaran boleh whatsapp ke no hotline kami.

27. Adakah order saya akan diproses jika saya menghantar order sebelum pukul 12? Jika selepas pukul 12?

Order yang diterima akan kami proses bermula jam 8.30 pagi sehingga kurier datang 'collect' jam 12 tengah hari. Order akan proses namun akan di'collect' keesokkan harinya

28. Macam mana saya nak tahu butiran setiap produk?

Boleh lihat penerangan di produk laman web kami.